



**СОГЛАСОВАНО:**

Министр культуры КБР  
Кумахов М.Л.  
«21» ноября 2017 г.



**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор РЮБ им. К. Мечиева  
Балкизова М.Х.  
«21» ноября 2017 г.

**План мероприятий 2018 года  
по улучшению качества оказания услуг Государственного казенного культурно-просветительского и  
образовательного учреждения «Кабардино-Балкарская республиканская юношеская библиотека им. К. Мечиева  
– Дом юношества» по результатам независимой оценке качества оказания услуг учреждениями культуры КБР  
в 2017 году**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственное лицо	Результат исполнения мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>				
1.	Обеспечивать регулярное обновление сайта РЮБ им. К. Мечиева	по мере поступления актуальной информации	Подгорная И.Е. – зав. ОМО	Обеспечение открытости и доступности информации об организации культуры
2.	Совершенствовать официальный сайт РЮБ им. К. Мечиева и систематически дополнять его информацией о деятельности библиотеки. В соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277, добавить: сокращенное наименование организации культуры учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение	в течение года (по мере поступления актуальной информации)	Балкизова М.Х.- директор	

	<p>учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах); сведения о видах предоставляемых услуг;</p> <p>копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления;</p> <p>информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;</p> <p>копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;</p> <p>результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;</p> <p>план по улучшению качества работы РЮБ им. К. Мечиева</p>			
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</b>				
3.	<p><i>Доступность услуг для инвалидов</i></p> <p>усовершенствование условий для посещения учреждения мало мобильными гражданами</p>	<p>по мере поступления денежных средств</p>	<p>Балкизова М. Х. - директор</p>	<p>создание условий для беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения</p>

### 3. Удовлетворенность качеством оказания услуг

4.	Совершенствование материально-технической базы: ремонт фасада здания, обновление книжного фонда и фонда периодических изданий	по мере поступления денежных средств	Балкизова М. Х. - директор	повышение уровня удовлетворенности материально-техническим обеспечением организации культуры
----	---	--------------------------------------	----------------------------	--