

  
от «20» 02 2019 года

План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой  
оценки качества условий оказания услуг в государственном казённом культурно-просветительском и  
образовательном учреждении «Кабардино-Балкарская республиканская юношеская библиотека им. К Мечиева -  
Дом  
юношества» на 2019 год

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Наличие недостатков, касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных	Обеспечить регулярное обновление сайта организации	постоянно	Руководитель ГККПиОУ «Кабардино-Балкарская республиканская юношеская библиотека им. К Мечиева - Дом юношества» Балкизова М.Х.		

	информационных ресурсах	1. Совершенствование официального сайта учреждения и дополнение информации об организации и всей ее деятельности в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277, а именно: копиями нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	I-II квартал 2019 года	Руководитель ГККПиОУ «Кабардино-Балкарская республиканская юношеская библиотека им. К Мечиева - Дом юношества» Балкизова М.Х.		»
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Улучшение условий пребывания в организации культуры	Обеспечение надлежащего санитарного состояния помещений организации. Наличие и понятность навигации внутри организации	I-II квартал 2019 года	Руководитель ГККПиОУ «Кабардино-Балкарская республиканская юношеская библиотека им. К Мечиева - Дом юношества» Балкизова М.Х.		
III. Доступность услуг для инвалидов						

3.	<p>Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме</p>	<p>Обеспечение территорий, прилегающих к организациям культуры, и их помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованием входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличием адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличием сменных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	2019-2020гг.	<p>Руководитель ГККПиОУ «Кабардино-Балкарская республиканская юношеская библиотека им. К Мечиева - Дом юношества» Балкизова М.Х.</p>		
----	--	--	--------------	--	--	--

4.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение	2019-2020гг.	Руководитель ГККПиОУ «Кабардино-Балкарская республиканская юношеская библиотека им. К Мечиева - Дом юношества» Балкизова М.Х.		
----	--	--	--------------	---	--	--

		(инструктирование) (возможность сопровождения работниками организаций); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5.	Повышение компетентности работников организации	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников учреждений культуры	постоянно	Руководитель ГККПиОУ «Кабардино-Балкарская республиканская юношеская библиотека им. К Мечиева - Дом юношества» Балкизова М.Х.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

6.	Повышение качества условий оказания услуг	<p>Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг</p> <p>Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг</p> <p>Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций</p>	постоянно	<p>Руководитель ГККПиОУ «Кабардино-Балкарская республиканская юношеская библиотека им. К Мечиева - Дом юношества» Балкизова М.Х.</p>		
----	---	--	-----------	--	--	--