

УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры
Кабардино-Балкарской Республики



от «20» 2019 года

План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг в государственном казённом культурно-просветительском и образовательном учреждении «Кабардино-Балкарская республиканская юношеская библиотека им. К Мечиева - Дом юношества» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных	Обеспечить регулярное обновление сайта организации	постоянно	Руководитель ГККПиОУ «Кабардино-Балкарская республиканская юношеская библиотека им. К Мечиева - Дом юношества» Балкизова М.Х.		

информационных ресурсах	<p>1. Совершенствование официального сайта учреждения и дополнение информации об организации и всей ее деятельности в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277, а именно: копиями нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); копиями лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; информацией о планируемых мероприятиях; информацией о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p>2. Обновление книжно-журнального фонда</p> <p>3. Планирование, по возможности, улучшения материальной базы учреждения (ремонт фасада здания)</p>	I-II квартал 2019 года	Руководитель ГККПиОУ «Кабардино-Балкарская республиканская юношеская библиотека им. К Мечиева - Дом юношества» Балкизова М.Х.	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
2. Улучшение условий пребывания в организации культуры	Обеспечение надлежащего санитарного состояния помещений организации. Наличие и понятность навигации внутри организации	I-II квартал 2019 года	Руководитель ГККПиОУ «Кабардино-Балкарская республиканская юношеская библиотека им. К Мечиева - Дом юношества»	

		Балкизова М.Х.	
III. Доступность услуг для инвалидов			
3.	Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	<p>Обеспечение территорий, прилегающих к организациям культуры, и их помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованием входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличием адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличием сменных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>Руководитель ГККПиОУ «Кабардино-Балкарская республиканская юношеская библиотека им. К Мечиева - Дом юношества» Балкизова М.Х.</p>
4.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	<p>Обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение</p>	<p>2019-2020гг.</p> <p>Руководитель ГККПиОУ «Кабардино-Балкарская республиканская юношеская библиотека им. К Мечиева - Дом юношества» Балкизова М.Х.</p>

		(инструментирование) сопровождающие работники организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	(возможность работниками организации)			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5.	Повышение компетентности работников организации	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников учреждений культуры	постоянно	Руководитель ГККПиОУ «Кабардино-Балкарская республиканская юношеская библиотека им. К Мечиева - Дом юношества» Балкизова М.Х.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
6.	Повышение качества условий оказания услуг	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций	постоянно	Руководитель ГККПиОУ «Кабардино-Балкарская республиканская юношеская библиотека им. К Мечиева - Дом юношества» Балкизова М.Х.		