

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГКУ РЮБ им. К. Мечиева

Балкизова М.Х.

от «1» июля 2019 года

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в государственном казённом культурно-просветительском и образовательном учреждении «Кабардино-Балкарская республиканская юношеская библиотека им. К Мечиева - Дом юношества» за I-е полугодие 2019 года

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных	Обеспечить регулярное обновление сайта организации	постоянно	Руководитель ГККПиОУ «Кабардино-Балкарская республиканская юношеская библиотека им. К	Обеспечено регулярное обновление сайта организации	постоянно

	организация комфортных условий пребывания в организациях культуры	санитарного состояния помещений организации. Наличие и понятность навигации внутри организации	2019 года	ГККПиОУ «Кабардино-Балкарская республиканская юношеская библиотека им. К Мечиева - Дом юношества» Балкизова М.Х.	помещений библиотеки в удовлетворительном состоянии. Навигация внутри помещения имеется	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечение территорий, прилегающих к организациям культуры, и их помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованием входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличием адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличием сменных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	2019-2020гг.	Руководитель ГККПиОУ «Кабардино-Балкарская республиканская юношеская библиотека им. К Мечиева - Дом юношества» Балкизова М.Х.	Беспрепятственный доступ к услугам ГКУ РЮБ им. К. Мечиева для людей с инвалидностью и маломобильных групп населения обеспечен полностью. Запланирован ремонт и адаптация санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	2019-2021 год
4.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями	Обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -	2019-2020гг.	Руководитель ГККПиОУ «Кабардино-Балкарская республиканская юношеская библиотека им. К	Для маломобильных граждан обеспечен доступ в Республиканскую юношескую библиотеку им. К. Мечиева для оказания информационных	постоянно

	услуг	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организаций); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому		Мечиева - Дом юношества» Балкизова М.Х.	услуг, с учетом безопасности, комфорта и беспрепятственного доступа к библиотечному и информационному пространству. РЮБ им. К. Мечиева располагает альтернативной версией официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; При наличии необходимого финансирования будет решен вопрос об адаптации сайта для специальных программ – «читалок», представляющих пользователям информацию путем озвучивания отображаемого на экране текста.	2019-2020 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5.	Недостаточно высокий уровень доброжелательности и компетентности	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников учреждений культуры	постоянно	Руководитель ГKKПиОУ «Кабардино-Балкарская	Прохождение курсов повышения квалификации работниками	ежегодно

	работников организации			республиканская юношеская библиотека им. К Мечиева - Дом юношества» Балкизова М.Х.	библиотеки	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
6.	Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	<p>Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг</p> <p>Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг</p> <p>Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций</p>	постоянно	Руководитель ГККПиОУ «Кабардино- Балкарская республиканская юношеская библиотека им. К Мечиева - Дом юношества» Балкизова М.Х.	<p>Проведение мониторинга обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, в целях выявления дефицитов условий оказания услуг</p> <p>График работы составлен с учетом потребности пользователей библиотеки</p> <p>Обеспечена обратная связь с пользователями посредством сайта библиотеки (раздел независимая оценка)</p>	<p>постоянно</p> <p>постоянно</p> <p>постоянно</p>